

RELATÓRIO PERICIÁGIL

1. Contexto

Em 2023 foi inaugurado na Comarca de Muriaé, o espaço destinado ao "Colaboratório de Inovação - COLAB", uma parceria entre o UaiLab (laboratório de inovação do TJMG) e o IluMinas (laboratório de inovação do Tribunal Regional Federal da 6ª Região), que tem como objetivo principal o compartilhamento de espaços físicos de laboratórios de inovação instalados nas dependências da Justiça Estadual ou Federal, em Comarcas do interior do Estado de Minas Gerais.

Para instrumentalização desta parceria, foi formalizado o Acordo de Cooperação 060/2023, que estabeleceu um Plano de Trabalho com as entregas previstas para o Colaboratório, bem como o cronograma para sua execução.

Uma das ações que consta no plano de trabalho é a realização de uma oficina com aplicação da metodologia de design thinking para trabalhar um problema comum do TJMG e TRF6. Nesta oficina, o tema escolhido foi o das perícias judiciais e, ao final, foi desenvolvido um protótipo inicial por juízes e servidores da Justiça Estadual e Federal de Muriaé.

Após a realização da oficina, foram identificados gargalos que supostamente impactavam na morosidade na realização de perícias judiciais, os quais foram aprofundados no decorrer dos trabalhos realizados pela equipe.

Durante a oficina foi debatido os problemas e propostas de soluções para ganhar mais eficiência no agendamento e realização das perícias judiciais. Como resultado, foi criado um protótipo e gerado o Projeto "PericiÁgil", o qual servirá para compartilhar as boas práticas da Justiça Federal e a aplicação, na Comarca de Muriaé, para mapeamento e auxílio na designação de perícias.

2. Projeto PericiÁgil

O Projeto "PericiÁgil: celeridade e precisão nas perícias judiciais" está fundamentado na necessidade constante do aprimoramento dos processos de marcação e realização de perícias judiciais na Comarca de Muriaé e na Justiça Federal de Muriaé.

Este projeto é o primeiro protótipo gerado no COLAB de Muriaé, primeiro colaboratório de inovação inaugurado no país e que prevê parceria entre as duas instituições no desenvolvimento de ações inovadoras.

Os Tribunais se basearam em dados oficiais e empíricos, para estabelecer uma proposta que fosse capaz de agilizar as marcações de perícias judiciais em benefício da sociedade.

Portanto, esta proposta reflete a necessidade de estabelecer uma marcação mais ágil, humanizada e inclusiva. A implementação deste protótipo, possibilitará testar o monitoramento periódico por status (início-fim) da quantidade de perícias previstas e realizadas entre os dois órgãos promovendo uma melhor gestão das marcações realizadas.

3. Principais Envolvidos

- 1ª, 2ª, 3ª e 4ª Varas da Comarca de Muriáe;
- Subseção da Justiça Federal de Muriáe;
- UaiLab – Unidade Avançada de Inovação em Laboratório;
- IluMinas – Laboratório de Inovação da Justiça Federal de Minas Gerais.

4. Alinhamento com os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável da Agenda 2030

ODS 09 - Indústria, inovação e infraestrutura: construir infraestruturas resilientes, promover a industrialização inclusiva e sustentável e fomentar a inovação.

ODS 16 - Paz, justiça e instituições eficazes: promover sociedades pacíficas e inclusivas para o desenvolvimento sustentável, proporcionar o acesso à justiça para todos e construir instituições eficazes, responsáveis e inclusivas em todos os níveis.

5. Alinhamento Estratégico

TJMG

Perspectiva do Plano Estratégico: Processos Internos

Macrodesafio do Plano Estratégico: Macrodesafio 9 - Aprimoramento da Gestão Administrativa e da Governança Judiciária

Iniciativas do Plano Estratégico: Programa Inova TJMG - Promover ações que fomentem a inovação no Tribunal de Justiça de Minas Gerais, bem como para o cumprimento da meta nacional.

TRF6

Perspectiva do Plano Estratégico: Sociedade

Macrodesafio: Fortalecimento da relação institucional da Justiça Federal com a sociedade

Objetivos Estratégicos:

1. Ampliar e facilitar o acesso à Justiça;
2. Incentivar a aproximação e melhorar a comunicação com a sociedade;
3. Estabelecer parcerias interinstitucionais visando aumentar a qualidade dos serviços prestados.

6. Objetivos

6.1 Objetivo Geral

Construir um processo de trabalho padronizado para aumentar a eficiência do monitoramento e acompanhamento de perícias judiciais com intuito de proporcionar a realização das perícias aos cidadãos.

6.2 Objetivos Específicos

- Ter a visão consolidada dos agendamentos para marcação de perícias por blocos de especialidades;
- Estabelecer padronização mínima dos processos de agendamento;
- Estabelecer status para toda a jornada, do início ao fim do agendamento para facilitar o monitoramento;
- Levantar os benefícios para o cidadão que passará pelo Projeto PericiÁgil.

7. Premissa

Manutenção da parceria entre a Justiça Federal e Estadual em Muriaé para o prosseguimento do projeto.

8. Custos

Para a execução do produto mínimo viável do projeto não será necessária aprovação de recursos financeiros adicionais.

9. Metodologia

O projeto foi conduzido utilizando a abordagem do Design Thinking, permitindo uma compreensão profunda do problema por meio da empatia com os usuários e a colaboração entre as partes envolvidas.

Durante o processo de ideação, foram geradas diversas soluções criativas, seguidas da identificação e priorização daquelas com maior potencial de impacto. O protótipo foi construído e será submetido a testes, com o objetivo de validar sua eficácia junto à equipe dedicada, promovendo ajustes e refinamentos conforme necessário.

Para o acompanhamento do desenvolvimento do projeto são realizados encontros semanais com intuito de verificar as entregas, priorizações e repasses de orientações e as etapas do projeto.

10. Resultados Previstos

Utilizar uma ferramenta integrada de desenvolvimento, acompanhamento e monitoramento online das marcações de perícias judiciais em Muriaé, assegurando maior celeridade e precisão no agendamento das perícias judiciais na comarca.

11. Principais Etapas

11.1. Identificação do problema e de possíveis soluções;

11.2. Planejamento inicial e priorizações;

11.3. Execução e monitoramento da melhoria dos processos de agendamento compartilhado das perícias;

11.4. Diagnóstico dos resultados alcançados.

12. Conhecendo as Etapas

Etapa 1 - Identificação do Problema e de possíveis soluções

Entregas realizadas:

1ª entrega: Realização da Oficina de Design Thinking

2ª entrega: Problema central e elaboração de protótipo de baixa fidelidade

Estas etapas aconteceram em 2023 quando foi realizada a Oficina de Design Thinking no laboratório de Muriaé em cumprimento ao plano de trabalho. O tema tratado na primeira oficina do COLAB foram as perícias judiciais (dor comum à Justiça Estadual e Federal) e o resultado identificou como problema a morosidade no andamento das perícias e a necessidade de aumentar a qualidade em sua realização.

A solução encontrada foi um controle, via GooglePlanilhas, de acesso comum entre as varas. Foi feito um levantamento das principais perícias que estão represadas e a proposta de solução foi um agendamento comum entre as varas.



Primeira Oficina no Colaboratório em Muriaé (2023)

Etapa 2 - Planejamento Inicial e Priorizações

Entregas realizadas:

1ª entrega: proposta inicial elaborada e apresentada ao grupo

A etapa de construção da proposta aconteceu logo após a realização da oficina. Este momento foi marcado pela consolidação dos conteúdos construídos durante a oficina, pelo passo a passo do que foi possível desmembrar e pela priorização do que seria construído.

A partir deste momento, foi realizada a 1ª reunião para apresentação para a equipe de como seria o funcionamento do protótipo, assim como a organização dos encontros periódicos com time para monitoramento das entregas.

PROPOSTA

PROJETO PERICIÁGIL

PRIORIZAÇÃO DO GRUPO DE TRABALHO

1. Criação e qualificação do banco de peritos Constituir banco de peritos utilizando e qualificar entre justiça estadual e federal
2. Qualificação de laudos Procedimento necessário para criar uma base qualificada de peritos com o ranking de qualidade dos laudos
3. Normalização Processual Institucionalização dos critérios necessários relacionados ao processo de pericia via homologação interna do TJMG e envio ao TJMG Federal
4. Infraestrutura Integrada Quilte na estrutura para realização de pericias em estrutura compartilhada
5. Comunicação Realização de oficinas para criar conexão de banco e qualificação dos serviços de pericia praticada
6. Capacitação Capacitação de peritos e envolvimento no processo de pericia

Canva da consolidação dos conteúdos da oficina e priorização das entregas apresentadas para a equipe.

PRIORIZAÇÃO

POR ONDE PODEMOS COMEÇAR?

1. **PRODUTO** Banco de dados integrado com peritos qualificados para atendimento de pericias nas condições atuais

1.1

Mapeamento das principais tipos de pericias demandadas pela justiça Estadual

Finalidade:
Obter uma visão geral de como está o andamento das pericias atuais, quantidade de processos paralisados por tipo de pericia e principais gargalos que poderão ser resolvidos com a constituição do banco.

Resultados esperados:
Obter conhecimento das pericias mais críticas para priorização e seleção para trabalhos no novo banco. O ranking deverá ser apresentado para o grupo de trabalho (equipe do projeto).

PRIORIZAÇÃO

POR ONDE PODEMOS COMEÇAR?

1. **PRODUTO** Banco de dados integrado com peritos qualificados para atendimento de pericias nas condições atuais

1.2

Requisitos definidos para seleção dos profissionais (Justiça Estadual e Federal)

Finalidade:
Obter requisitos essenciais para constituir uma base qualificada de profissionais priorizada de acordo com o ranking de mapeamento (Item 1.1).

Resultados esperados:
Obter lista integrada de requisitos de qualificação, lista para a Justiça Estadual quanto para a Federal. Quais as características de peritos, do laudo, do prazo de resposta e atendimento entre outros pontos importantes que precisamos contemplar neste novo banco?

PRIORIZAÇÃO

POR ONDE PODEMOS COMEÇAR?

1. **PRODUTO** Banco de dados integrado com peritos qualificados para atendimento de pericias nas condições atuais

1.3

Estrutura e funcionamento definidos para o banco de dados integrado

Finalidade:
Organizar a estrutura inicial para o banco de dados, funcionamento interno e integrado entre Justiça Estadual e Federal.

Resultados esperados:
1. Obter estrutura do banco, criado com campos necessários e validades entre Justiça Estadual e Federal;
2. Obter processo interno definido para funcionamento do banco de dados integrado local de acesso do banco, permissões, responsabilidades definidas.

PRIORIZAÇÃO

POR ONDE PODEMOS COMEÇAR?

1. **PRODUTO** Banco de dados integrado com peritos qualificados para atendimento de pericias nas condições atuais

1.4

Agenda estabelecida e processo definido para marcações de pericias

Finalidade:
Estabelecer agenda compartilhada entre Justiça Estadual e Federal com definição de processos para visualização conjunta.

Resultados esperados:
1. Agenda criada para afirmação das pericias
2. Processo definido e disseminado entre os participantes

Para realizar agenda integrada será necessário criar a estrutura Item 1 - em estrutura integrada do processo inicial

PRIORIZAÇÃO

POR ONDE PODEMOS COMEÇAR?

1. **PRODUTO** Banco de dados integrado com peritos qualificados para atendimento de pericias nas condições atuais

1.3

Banco integrado e agenda compartilhada monitorados

Finalidade:
Avaliar a efetividade do novo banco e da agenda compartilhada por meio da definição de indicadores.

Resultados esperados:
1. Ter indicadores estabelecidos para monitorar a efetividade do banco e da agenda;
2. Período estabelecido para monitoramento dos resultados.

Detalhamento da entrega priorizada e apresentada para a equipe.

Etapa 3 - Execução e monitoramento da melhoria de processo de agendamento compartilhado

Entregas realizadas e previstas:

1ª entrega realizada: mapeamento e prioridades quanto ao tipo de perícia realizada para o protótipo da agenda compartilhada;

2ª entrega realizada: desenho de jornadas para marcações de perícias, de forma a identificar os gargalos e redesenhar um caminho ideal para o agendamento de perícias (caminho triste e caminho feliz do processo);

3ª entrega realizada: consolidação da 1ª versão do processo de agendamento unificado para discussões e levantamento de requisitos iniciais (campos para agendamento);

4ª entrega realizada: dimensionamento da quantidade de perícias realizadas pela Justiça Federal e Estadual;

5ª entrega realizada: criação de repositório para marcações das perícias (agenda compartilhada);

6ª entrega realizada: definição de processo mínimo padronizado para realização dos agendamentos/ agendamentos.

A etapa execução e monitoramento da melhoria de processo da agenda compartilhada, consiste na execução das atividades que foram priorizadas, planejadas e apresentadas a equipe de trabalho. A primeira entrega realizada, o "mapeamento e prioridades do tipo de perícia" serviu como insumo principal para sair de um viés generalista dos processos de perícias para uma visão mais específica, focada na melhoria dos processos de agendamento de perícias judiciais.

A mudança de escopo, com base em conceitos de agilidade, foi necessária para que a iniciativa venha gerar valor aos cidadãos que necessitam passar por perícias judiciais.

Em seguida, foram iniciadas as ações voltadas para entendimento do processo atual de agendamento e para a construção colaborativa de um novo caminho para os envolvidos. O principal intuito foi conhecer toda a jornada de agendamento das perícias e seus gargalos e formas para construir novas possibilidades com base nas experiências vivenciadas pelas varas da Justiça Estadual e pela Justiça Federal.

As próximas entregas previstas consistem em dimensionar as demandas de perícias judiciais no período de 30 dias, selecionar uma amostragem e partir para a execução do agendamento no novo processo integrado utilizando a estrutura que será elaborada para acompanhar o processo do início ao fim (planilha compartilhada).



Fotos do encontro para mapeamento das jornadas de agendamento e da visita realizada para benchmarking na Justiça Federal.



1ª versão consolidada do processo unificado de agendamento.

Etapa 4 - Diagnóstico dos resultados alcançados

1ª entrega realizada: monitoramento e aferição de resultados

Durante o desenvolvimento de todas as etapas de execução, foram obtidos excelentes resultados no monitoramento e agendamento de perícias judiciais.

A criação de planilha compartilhada foi fundamental para identificar e designar as perícias por especialidade, reunindo as demandas de todas as varas da Comarca de Muriaé e criando um agendamento único.

Foi possível identificar especialidades com grande volume de perícias pendentes de agendamento, como é o caso da “Clínica Médica”. Ao realizar o piloto do projeto, conseguiu-se reunir todos os processos, independente da vara e do tempo de espera, para agendamento e realização na mesma data por um único perito.

Com o apoio da equipe de todas as varas da Comarca de Muriaé, foi possível realizar o piloto do projeto com agendamento para o dia 25/11/2024. Nesta data foram agendadas 31 perícias e realizadas 25, correspondendo a 80,64% de aproveitamento.

Dentro da execução do piloto também foi gerada uma planilha com os dados de 395 processos que subsidiarão a continuidade do projeto para outras especialidades.

Ainda, pode-se destacar a criação do Banco de Peritos, que facilitou o agendamento e aumentou a assertividade na realização das perícias.

Todas estas ações resultaram na otimização do tempo de trabalho, melhor utilização da equipe disponível, aproveitamento dos melhores peritos e compartilhamento de pauta entre as varas.

13. Benefícios

1. Monitoramento eficiente: Melhor controle e acompanhamento das perícias judiciais.

2. Agendamento unificado: Centralização das demandas de todas as varas em um único cronograma.

3. Identificação de prioridades: Especialidades com maior volume de perícias pendentes foram identificadas e priorizadas.

4. Otimização de recursos: Realização de múltiplas perícias na mesma data por um único perito.

5. Alto aproveitamento: 80,64% de aproveitamento nas perícias agendadas e realizadas.

6. Banco de peritos: Criação de um banco de dados que facilita o agendamento e aumenta a precisão das perícias.

7. Continuidade do projeto: Geração de dados para subsidiar a expansão do projeto para outras especialidades.

8. Melhor utilização do tempo: Otimização do tempo de trabalho e da equipe disponível.

9. Compartilhamento de pautas: Integração e compartilhamento de pautas entre as varas.

10. Simplificação do agendamento: Facilitação do processo de agendamento das perícias para o cidadão.

A realização do projeto-piloto trouxe benefícios que contribuíram significativamente para a eficiência e eficácia do processo de agendamento das perícias judiciais.

Apontamos ainda os impactos positivos para o cidadão. Primeiramente, o processo de agendamento das perícias foi simplificado. Além disso, a centralização e otimização dos agendamentos resultaram na redução do tempo de espera para a realização das perícias, aumentando a eficiência na marcação e realização das perícias e reduzindo a morosidade no sistema judicial para o cidadão.

A qualidade do atendimento foi elevada, uma vez que os melhores peritos foram utilizados, garantindo perícias mais precisas e confiáveis. Por fim, a criação do Banco de Peritos facilitou o acesso a especialistas qualificados, melhorando ainda mais a experiência do cidadão.



⚠️ ATENÇÃO: NECESSIDADE DE CRIAÇÃO DE UM NÚCLEO DE PERÍCIA

A criação do Núcleo de Perícia foi uma das propostas resultantes da oficina de Design Thinking realizada em agosto de 2024. A ideia é consolidar as ações periciais em um único espaço na comarca, utilizando o Colaboratório e designando um responsável específico para essas atribuições, liberando as secretarias para outras demandas.

O protótipo foi testado como um Produto Mínimo Viável (MVP). No entanto, caso os responsáveis optem pela expansão do projeto, será essencial reavaliar a necessidade desse Núcleo para garantir um fluxo de trabalho mais estruturado e eficiente.

14. Cronograma

Atividades/ Papéis	Prazo	Status	Atribuições
<p>Etapa 1 - Identificação do Problema</p> <p>1ª entrega: realização da oficina de Design Thinking</p>	01/09/2023	Concluído	TRF6 e TJMG
<p>Etapa 1</p> <p>2ª entrega: problema identificado e possíveis soluções</p>	01/09/2023	Concluído	TRF6 e TJMG
<p>Etapa 2 - Planejamento Inicial e Priorizações</p> <p>1ª entrega: proposta inicial elaborada e apresentada ao grupo</p>	01/02/2024	Concluído	TRF6 e TJMG
<p>Etapa 3 - Execução e monitoramento da melhoria de processo da agenda compartilhada</p> <p>1ª entrega realizada: mapeamento e priorizações quanto ao tipo de perícia realizada para o protótipo da agenda compartilhada</p>	15/03/2024	Concluído	TRF6 e TJMG

<p>Etapa 3</p> <p>2ª entrega realizada: desenho de jornadas para marcações de perícias médicas, de forma a identificar os gargalos e redesenhar um caminho ideal para o agendamento de perícias (caminho triste e caminho feliz do processo)</p>	09/04/2024	Concluído	TRF6 e TJMG
<p>Etapa 3</p> <p>3ª entrega realizada: consolidação da 1ª versão do processo de agendamento unificado para discussões e levantamento de requisitos iniciais (campos para agendamento)</p>	29/04/2024	Concluído	TRF6 e TJMG
<p>Etapa 3</p> <p>4ª entrega realizada: dimensionamento da quantidade de perícias médicas realizadas pela Justiça Federal e Estadual</p>	10/06/2024	Concluído	TJMG
<p>Etapa 3</p> <p>5ª entrega realizada: criação de repositório para marcações das perícias médicas (agenda compartilhada)</p>	28/06/2024	Concluído	TRF6 e TJMG
<p>Etapa 3</p> <p>6ª entrega realizada: definição de processo mínimo padronizado para realização dos agendamentos</p>	30/08/2024	Concluído	TRF6 e TJMG
<p>Etapa 4 - Diagnóstico dos resultados alcançados</p> <p>1ª entrega realizada: monitoramento e aferição de resultados</p>	10/09/2024	Concluído	TRF6 e TJMG